

## Asiakasrekisteri tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Inni Yhtiöt Oy, Innijärjestys (Y-tunnus 2897884-4)

Munkkisaarenpolku 1

48710 Kotka

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Inni Yhtiöt Oy Johanna Loikala

0505957096

johanna@innijarjestys.fi

### 2. Rekisteröidyt

Asiakkaat

Sähköpostilistalle liittyneet käyttäjät

### 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja palveluiden kehittäminen
- sähköinen tiedottaminen ja markkinointi

### 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

A) Rekisteri asiakkaista sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista ja/ tai palveluista
- muut asiakassuhteen ylläpitoon sekä tilattuihin tuotteisiin ja/ tai palveluihin liittyvät tiedot
- käyttäjätiedot (esim: rekisteröitymistiedot)
- arvonlisäverottomien kotipalvelun tukipalvelujen asiakkaiden (AVL 37 §) palvelusopimus ja/ tai palvelusuunnitelman sisältävät seuraavat viranomaisvaatimustiedot:

- henkilötunnus
- lähiomaisen tai yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (sähköposti ja/ tai puhelinnumero)

Lähiomaisen yhteystiedot eivät sisälly tässä tietosuojaselosteessa yksilöityihin asiakasrekisteriin tai postituslistaan, eikä yhteystietoja käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuin tarvittaviin yhteydenottoihin ko. asiakkaan osalta. Lähiomaisen yhteystiedot säilytetään kuitenkin tämän tietosuojaselosteen mukaisesti turvallisesti, kuten muutkin asiakastiedot.

- muut viranomaisvaatimuksesta palvelusopimukseen kirjattavat asiat, kuten palvelun peruste ja palvelujen tavoitteet

B) Rekisteri sähköpostilistalle liittyneistä käyttäjistä sisältää seuraavat tiedot:

- nimi
- sähköpostiosoite

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen johanna@innijarjestys.fi

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään tuotteen tai palvelun tilaamisen yhteydessä
- asiakkaalta itseltään liittyessään sähköpostilistalle, joka tapahtuu
  - asiakkaan tilatessa uutiskirjeen, viikkokirjeen, maksuttoman oppaan tai kurssin, markkinointitietoja, tarjouksia tai muuta ajankohtaista tietoa
  - osallistuessaan ilmaisiin haasteisiin, kilpailuihin tai arvontoihin tai muihin vastaaviin

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Inni Yhtiöt Oy:n ulkopuolelle.

## 8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kun asiakkuus on voimassa.

Sähköpostilistalle liittynyt tilaaja voi milloin tahansa muuttaa ja täydentää tietoja jokaisen uutiskirjeen mukana olevasta linkistä.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

Inni Yhtiöt Oy:n asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille missään tilanteessa. Rekisteriin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.

## 10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Inni Yhtiöt Oy käyttää MailChimp-sähköpostipalvelua suoramarkkinoinnissa ja viestinnässä ainoastaan sähköpostilistalle liittyneille asiakkaille. MailChimpille siirretään käyttäjistä etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. MailChimp on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan Unionin ulkopuolelle. Henkilötiedot ovat kuitenkin suojattuna henkilötietolain edellyttämällä tavalla ja MailChimp kuuluu USA:n ja EU:n välisen Privacy Shield -kehyksen sertifoitujen yritysten listalle.

## 12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## 13. Evästeet

Yritys kerää tietoja innijarjestys.fi vierailevilta henkilöiltä. Tietoja käytetään liiketoiminnan kehittämiseen sekä markkinoinnin kohdentamiseen. Evästeiden keräämisestä tulee automaattinen ilmoitus, kun henkilö ensimmäisen kerran saapuu sivustolle. Muut verkkosivustot, joille mahdollisia linkkejä on, keräävät ja hyödyntävät evästeitä heidän tarpeidensa mukaan. Henkilön tulee itse hyväksyä jokaisen sivuston evästeet itse. Mikäli henkilö ei hyväksy, että hänestä kerätään tietoja, kyseisen sivuston käyttö tulee välittömästi lopettaa. Jos haluat poistaa evästeitä selaimesta tai estää niiden käytön, sinulla on siihen täysi oikeus. Sinun kannattaa tutustua selaimesi asetuksiin, koska toimenpiteet ovat aina selainkohtaisia. On kuitenkin tärkeää huomata, että jos päätät toimia näin, se saattaa vaikuttaa palveluiden tehokkaaseen käyttöön. Sallimalla evästeet varmistat sivustomme sujuvamman käytön.